

Q&A (よくある質問)

参加店舗関係

| No. | Question | Answer |
|-----|---------------------------------|--|
| 1 | 参加店舗に登録した情報が間違っていた。訂正はどうしたらよいか。 | 事務局までお問い合わせください。 |
| 2 | 間違った情報を記載した参加店舗認定書を受け取った。 | 事務局までお問い合わせください。 |
| 3 | 対象店舗を追加したい。 | 事務局までお問い合わせください。 |
| 4 | 振込先の指定口座を変更したい。 | 事務局までお問い合わせください。 |
| 5 | 専用封筒がなくなりました。市販の封筒で郵送してよいですか。 | 必要数をご連絡を頂ければこちらから送付いたします。 |
| 6 | スターキットに入っていたステッカーがもう1枚欲しい。 ※ | 事務局にご連絡頂ければ送付しますが、事務局に来ていただいてもお渡しできます。 ※その他ポスターなども事務局にご準備がございます。直接事務局へお越し頂いても対応できます。 |

参加店舗広報関係

| | | |
|---|--|---|
| 1 | 登録承認がされたが、専用ホームページにて参加店舗の検索ができない。 | 登録承認がなされた店舗様は順次ホームページの検索サイトに記載されます。 ※事務局へご連絡ください。 |
| 2 | 最新の状況はどうやったらわかるのか。 | 専用ホームページにて参加店舗情報を記載いたします。 |
| 3 | 登録後、順次検索サイトに記載されるとあるが、具体的にどれくらいの期間ですか。 | 約1週間を予定しております。(申込状況によっては時間を要する場合がございます。公式サイトの新着情報をご確認ください。) |

商品券取扱関係

| | | |
|----|--|--|
| 1 | 商品券の偽造防止措置とはどのようなものでしょうか。 | 商品券現物は登録承認後に、各参加店舗様へスターキットを発送致しますので、その中身にある見本券でご確認いただけます。 |
| 2 | 他の市の商品券を受け取ってしまった。 | 宇部市では換金できません。 |
| 3 | 参加店舗が事務局の手続きで商品券1枚(1,000円分)からでも換金できるのか。 | 1枚からでも換金できます。 |
| 4 | おつりを渡してしまった。 | おつりの補填はできません。 使用者が特定できる場合は、つり銭が出ないことを説明の上、商品券1枚返却し差額を現金又はクレジットカード、お店の支払いに準じた方法で收受してください。 |
| 5 | 子の商品券を親が使用したり、孫の商品券を祖父母が使用することが可能でしょうか。 | 社会通念上に照らし、特段の問題はありません。 |
| 6 | 使用済商品券を紛失してしまった。 | 換金できません。(再発行もできません) |
| 7 | 商品券の半券を持ち込まれたが取り扱ってよいか。 | 商品券の「切り取らないでください」のミシン線から切り取られた半券は、両方が揃っている場合のみ(商品券番号が同一)取り扱ってください。 ※片方だけでは使用できません。 |
| 8 | 汚損、棄損が激しい商品券を持ち込まれたが取扱ってよいか。 | 商品券として本物であることが確認できることと、裏面商品券番号の8桁すべての数字が確認できる場合は取り扱ってください。 【使用できない場合】洗濯してしまったなどで、真贋判定ができないものや、券面の面積が5分の4以下のもの、表面の偽造防止特殊加工や透かし部分が残っていないもの、裏面商品券番号8桁が確認できないもの。 |
| 9 | 期限を過ぎた商品券を受け取ってしまった。 | 利用期限(12月10日)を過ぎた商品券は使用できません。 くれぐれもご注意ください。 |
| 10 | 大量の商品券がたまったので、切片を裁断機で切り取ってもよいか。 | 裁断機で切り取っていただいて結構ですが、商品券の向きや切り取り線から大きくずれて切り取られた商品券は換金出来ませんので注意をお願いします。 |
| 11 | お店独自のポイント制度を行っており、商品券使用分も含めてポイントをつけてよいか。 | 参加店舗様の取り組みによります。 |
| 12 | たばこ、酒類に使用できますか。 | お酒は購入できますが、たばこは購入できません。 |
| 13 | 他の商品券や割引券との重複利用はできますか。 | 各取扱店の判断で条件を設定してください。 |
| 14 | 購入した商品券で自社の仕入れの支払いをしてよいか。 | 販売商品の仕入れの支払いには使用できません。 |
| 15 | 「商品券を使う人(持っている人は提示したら)〇〇商品一個プレゼント、ポイント付与、特別値引き」などの宣伝、客引きはしてもよいか。 | 参加店舗様の経営努力の範囲内であれば、全く問題ありませんが、トラブル発生時等の責任は負えませんのでご注意ください。 |
| 16 | 対象者が購入したら商品のなかに、使用対象外の商品が混ざっていた場合、商品券が使用できますか。 | 使用対象外の商品には商品券を使用することができません。 使用対象外の商品を除いた金額を商品券で收受し、1,000円以下の端数と使用対象外の商品は現金等で收受してください。 |
| 17 | 換金に対する手数料や事務手数料はかかるのか。 | かかりません。請求いただいた金額がそのまま入金されます。 |
| 18 | 確認用の半券を捨ててしまった。 | 使用済み商品券を換金するにあたり、万一入金額に差があった場合、参加店舗控え(半券)による照会が必要となるため、入金確認を完了するまで大切に保管してください。 控えない場合は、振込金額の差異があってもご対応致し兼ねます。 |
| 19 | 冊子のまま商品券を受け取った。 切片は切り取ったが、表紙が付いた状態で送付してもよいか。 | 商品券は表紙から切り離した状態で支払い請求書にて添付してください。 |
| 20 | 一度に受け取る枚数制限はありますか。 | ありません。 商品によって上限を設ける場合は、あらかじめ消費者が認識できるようにその旨明示してください。 |
| 21 | 事務局への換金請求の際、商品券の裏に店舗印を押し忘れたことに気付いたが、手記入でも良いか。 | 手記入でも構いません。(押印を推奨しております。) |
| 22 | 小まめに換金請求してもいいのか。 | ご希望のタイミングで換金請求期間内に行っていただいても構いません。 |

Q&A (よくある質問)

商品券関係

| No. | Question | Answer |
|-----|-----------------------------------|--|
| 1 | 最終の換金請求はいつか。 | 最終換金請求は令和4年1月31日到着分までとなります。 |
| 2 | 最終換金期限を過ぎてしまったが換金できるか。 | 換金できません。 |
| 3 | 換金申請したのにお金が振り込まれていない。 | 何らかのトラブルが発生している可能性がございます。 速やかに商品券事務局に連絡してください。 |
| 4 | 未就学児が商品券を購入できますか。 | 購入できます。携帯電話を持っていればデジタル版商品券も購入できます。宇部市にお住いの方であれば大丈夫です。 |
| 5 | たばこは購入できないとかいてますが、どの種類のたばこがダメですか。 | たばこ全般購入不可です。紙巻きたばこ、電子たばこ、葉巻、パイプ等となります。 電子タバコの機器類は購入可能です。 |
| 6 | 税金などは払えますか。 | 払えません。国民健康保険料等も同様です。 |
| 7 | 切手は買えますか。 | 購入できません。 有価証券、官製はがき、印紙、プリペイドなど換金性の高いものは購入できません。 |
| 8 | 商品券は買えますか。 | 商品券など換金性の高いものは購入できません。 その他、図書カード、ビール券、クオカード、ギフトカードなども購入できません。 |
| 9 | 宝くじは買えますか。 | 買えません。サッカーくじも購入できません。 |
| 10 | 公共料金は払えますか。 | 払えません。電気・ガス・水道料金も同様です。 |